

Všeobecné obchodné a reklamačné  
podmienky a ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ :

Mgr. Erik Urgela - VKONDICII, Horná Ves 43, 96701 Kremnica, Prevádzka : VKškola - VKONDICII,  
Prevádzka: Skalka – Kremnica, P. Križku, tel: +421 908058890 , info@vkondicii.sk

Spoločnosť vykonáva vzdelávaciu činnosť v oblasti kurzov bežeckého lyžovania pod  
značkou VKškola - VKONDICII.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú poskytovanie vzdelávacej činnosti oblasti  
kurzov bežeckého lyžovania a úpravu práv a povinností s tým súvisiacich (ďalej len „VOP“).

## 1.Náplň kurzov

1.1 Na kurzoch učíme účastníkov úplne základy pohybu na bežeckých lyžiach. Tieto  
zručnosti Vás učíme, pretože sú nutné pre pohyb v bežeckej stope. Kurzy sú vhodné pre  
osoby od 15 - 60 rokov. Na kurzoch sa učí prioritne klasická technika a následne  
i korčuliarska technika pod vedením profesionálnych inštruktorov. Ponúkame kurzy  
jednodenné, víkendové, či kurzy individuálne. Zabezpečíme Vám i požičanie bežeckej  
výstroje. Spoločnosť organizuje i doplnkové kurzy na základe individuálnych Prihlášok.  
Podmienky a priebeh Doplnkových kurzov budú vždy dohodnuté individuálne s príslušným  
účastníkom kurzu.

1.2 Kurzy vypisuje Spoločnosť podľa vlastnej kapacity a v rozsahu a v ponuke zverejnenej na  
internetovej stránke Spoločnosti: <https://www.vkondicii.sk/vk-kurzy>

1.3 Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu v zverejnených Kurzoch (miesto a čas  
konania), a zároveň si vyhradzuje právo na zrušenie zverejneného Kurzu prípadne jeho časti  
(napr. z dôvodu nenaplnenia počtu účastníkov Kurzu).

## 2.Prihlásenie do Kurzu

2.1 Prihlásenie do Kurzov sa realizuje vyplnením prihlášky (ďalej len „Prihláška“) a jej  
zaslaním na emailovú adresu: info@vkondicii.sk,

2.2 Odoslaním Prihlášky záujemca o Kurz alebo rodič/zákonný zástupca účastníka Kurzu potvrdzuje, že sa oboznámil s tými VOP.

2.3 Spoločnosť zašle záujemcovi o Kurz potvrdenie o prihlásení do vybraného Kurzu a pozvánku s údajmi na úhradu Ceny kurzu na ním uvedenú emailovú adresu v Prihláške.

2.4 Nárok klienta na účasť na kurze vzniká dňom zaplatenia Ceny kurzu.

2.5 Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť Prihlášky záujemcov o Kurz v prípade naplnenia kapacity zverejnených Kurzov.

### 3. Cena kurzu a platobné podmienky

3.1 Cena kurzu je splatná na základe pozvánky zaslanej záujemcovi o kurz na ním uvedenú emailovú adresu v Prihláške. Cenu kurzu je záujemca povinný zaplatiť v lehote splatnosti uvedenej vo vystavenej pozvánke.

3.2 Cenu kurzu je možné uhradiť bezhotovostným bankovým prevodom v prospech bankového účtu Spoločnosti uvedeného v pozvánke alebo vkladom v hotovosti na bankový účet Spoločnosti v ktorejkoľvek pobočke banky, v ktorej má Spoločnosť vedený účet.

3.3 Pri úhrade Ceny kurzu je záujemca povinný uviesť číslo pozvánky, ktoré slúži ako kontaktný údaj úhrady, tzv. variabilný symbol. Pri realizácii akýchkoľvek zmien alebo stornovania Prihlášky, resp. pri odstúpení od zmluvy, je účastník Kurzu povinný uviesť číslo pozvánky.

3.4 Cena kurzu sa považuje za zaplatenú dňom pripísania Ceny kurzu v prospech bankového účtu Spoločnosti uvedeného v pozvánke.

3.5 V prípade, že záujemca o Kurz neuhradí Cenu kurzu v lehote splatnosti, dňom nasledujúcim uplynutí lehoty splatnosti Prihláška zaslaná záujemcom o kurz sa ruší a Spoločnosť nebude ďalej záujemcu o Kurz evidovať ako účastníka Kurzu.

3.6 Spoločnosť neumožňuje zaplatenie Ceny kurzu v splátkach. K termínu splatnosti musí byť Cena kurzu uhradené v celej výške.

3.7 Kapacita Kurzov je obmedzená a prednosť majú záujemcovia o Kurz, ktorí Cenu kurzu zaplatili skôr.

3.8 Náklady na prípravu lyží a metodike kurzu sú zahrnuté v celkovej Cene kurzu uvedenej v pozvánke.

#### 4. Kurzy

4.1 Každý kurz pozostáva z teoretickej a praktickej prípravy. Praktická časť prebieha v lyžiarskom stredisku. Veľkosť skupín výučby na tratiach určuje Spoločnosť podľa dostupných možností a kapacít, spravidla je minimálny počet 3 maximálny 8 účastníkov. Účastníkom kurzu sa môže stať fyzická osoba od 18 rokov, resp. dieťa v sprievode rodičov.

4.2 Účastník Kurzu nemá nárok na vrátenie Ceny kurzu alebo jej alikvotnej časti, ani na inú peňažnú alebo nepeňažnú náhradu pri prekážkach vzniknutých na jeho strane. V prípade, ak účastník Kurzu preukáže, že v absolvovaní kurzu mu bránia vážne rodinné alebo zdravotné dôvody a predloží o tom adekvátne potvrdenie (napr. lekárska správa), Spoločnosť umožní účastníkovi Kurzu účasť na ďalšom kurze, pričom náhrada termínu Kurzu platí maximálne po dobu 15 mesiacov od vzniku prekážky, resp. môže vrátiť poplatok za kurz po predchádzajúcej individuálnej dohode so spoločnosťou.

4.3 Spoločnosť nezodpovedá za nemožnosť dokončenia Kvalifikačného kurzu z dôvodov na strane účastníka Kurzu

#### 5. Zrušenie Prihlášky, Zrušenie Kurzu, Odstúpenie od zmluvy

5.1 V prípade, že záujemca o kurz neuhradí Cenu kurzu v lehote splatnosti, dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty splatnosti sa Prihláška zaslaná záujemcom o kurz ruší a Spoločnosť nebude ďalej záujemcu o kurz evidovať ako účastníka Kurzu.

5.2 Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť zverejnený kurz s počtom účastníkov nižším ako je 3(traja) účastníci. Spoločnosť môže z dôvodu nenaplnenia kapacity kurz zrušiť a odstúpiť

od zmluvy. Pred odstúpením od zmluvy Spoločnosť ponúkne účastníkovi Kurzu iný náhradný termín konania Kurzu toho istého kvalifikačného stupňa. V prípade, že ponúknutý náhradný termín nebude účastníkovi Kurzu vyhovovať, Spoločnosť vráti Cenu kurzu zaplatenú účastníkom Kurzu, a to do 10 pracovných dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

5.3 Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu Kurzov (zmena miesta a termínu konania Kurzov, zrušenie Kurzov). V prípade zmeny Kurzov Spoločnosť bezodkladne informuje účastníka Kurzu o zmenách.

5.4 Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť Kurz a odstúpiť od zmluvy aj v priebehu trvania Kurzu, a to z dôvodu mimoriadnych okolností alebo z dôvodu vyššej moci (nevhodné klimatické podmienky, atď). V takom prípade Spoločnosť vráti účastníkovi Kurzu pomernú časť Ceny kurzu, a to zaplatenú Cenu kurzu poníženú o náklady na už zrealizovanú výučbu. Spoločnosť vráti alikvotnú časť Cenu kurzu do 10 pracovných dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

5.5 Účastník Kurzu – spotrebiteľ – je oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Účastník Kurzu – spotrebiteľ – môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu účastník Kurzu – spotrebiteľ – informuje Spoločnosť o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu Spoločnosti alebo jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy je možné zaslať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@vkondicii.sk. Ak účastník Kurzu – spotrebiteľ – využije možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy, Spoločnosť bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Spoločnosti najneskôr v posledný deň lehoty.. Spoločnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti

všetky platby, ktoré prijal od účastníka Kurzu – spotrebiteľa – na základe zmluvy a v súvislosti s ňou. Platby budú vrátené účastníkovi Kurzu – spotrebiteľovi – rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade Ceny kurzu..

5.6 Účastník Kurzu – spotrebiteľ – v prípade, že nedôjde k postupu podľa bodu 6.9 týchto VOP alebo účastník Kurzu – podnikateľ môže odstúpiť od zmluvy bez povinnosti úhrady storno poplatku a bez uvedenia dôvodu, a to do troch (3 kalendárnych) dní pred dňom zahájenia Kurzu.

5.7 Účastník Kurzu – spotrebiteľ – v prípade, že nedôjde k postupu podľa bodu 6.5 týchto VOP alebo účastník Kurzu – podnikateľ môže odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu aj lehote krajšej ako tri (3) kalendárne dni pred dňom zahájenia Kurzu s povinnosťou zaplatiť storno poplatok vo výške a v lehote uvedenej v článku 7 VOP.

## 6. Storno

6.1 V prípade, ak účastník Kurzu – spotrebiteľ – v prípade, že nedôjde k postupu podľa bodu 5.5 týchto VOP alebo účastník Kurzu – podnikateľ odstúpi od zmluvy v lehote dva (2) dni alebo menej pred dňom zahájenia Kurzu, je povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 50% Ceny kurzu. .

6.2 V prípade, ak účastník Kurzu – spotrebiteľ – v prípade, že nedôjde k postupu podľa bodu 5.5 týchto VOP alebo účastník Kurzu – podnikateľ odstúpi od zmluvy v deň zahájenia Kurzu, je povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 100% Ceny kurzu. Pre účely výpočtu storno poplatku podľa tohto bodu sa za Cenu kurzu považuje celá Cena kurzu

6.3 V prípade odstúpenia účastníka Kurzu od zmluvy podľa bodu 5.7 týchto VOP zašle Spoločnosť účastníkovi Kurzu písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku Spoločnosti na storno poplatok a jeho výške v zmysle týchto VOP do 14 dní odo dňa odstúpenia účastníka Kurzu od zmluvy. Účastník Kurzu zaslaním Prihlášky a vyjadrením súhlasu s týmito VOP súhlasí a berie na vedomie, že Spoločnosť je oprávnená v prípade odstúpenia účastníka Kurzu od zmluvy jednostranne započítať pohľadávku účastníka Kurzu

na vrátenie účastníkom Kurzu zaplatenej Ceny kurzu voči pohľadávke Spoločnosti na úhradu storno poplatku vo výške uvedenej v týchto VOP a vo výške, v ktorej sa tieto pohľadávky kryjú, pričom sumu presahujúcu vzájomné pohľadávky účastníka kurzu a Spoločnosti v prospech účastníka Kurzu uhradí Spoločnosť bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet účastníka Kurzu, z ktorého bola realizovaná úhrada Ceny kurzu, a to do 10 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po dni odstúpenia účastníka Kurzu od zmluvy.

## 7. Reklamácia:

7.1 Poskytovanie služieb Spoločnosťou v rámci vzdelávacej činnosti kurzov bežeckého lyžovania pod značkou VKškola – v kondícii, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej

národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.2 Účastník Kurzu má právo na poskytnutie služieb v rámci vzdelávacej činnosti v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

7.3 Účastník Kurzu je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady vzdelávacej činnosti, jej neposkytnutie, poskytnutie v menšom rozsahu, atď.), najneskôr však do 2 pracovných dní po dni, v ktorom sa dohodnutá vzdelávacia činnosť neuskutočnila, resp. poskytla s vadou, inak právo na reklamáciu zaniká.

7.4 Účastník Kurzu je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť doklad o zaplatení Ceny kurzu a preukaz totožnosti. Spoločnosť po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Účastník Kurzu bude

vyrozmienený o spôsobe vybavenia reklamácie elektronicky, e-mailom zaslaným na emailovú adresu uvedenú v Prihláške. Účastník Kurzu je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť Spoločnosti potrebnú súčinnosť vyžadovanú Spoločnosťou.

7.5 V prípade, ak účastník Kurzu – spotrebiteľ – fyzická osoba, nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť ako predávajúci vybavila jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva, má účastník Kurzu právo obrátiť sa na Spoločnosť ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Spoločnosť na žiadosť účastníka Kurzu podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania účastníkom Kurzu, má účastník Kurzu právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov so Spoločnosťou ako predávajúcim je: a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke

[http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-](http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s)

[sporov/146987s](http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s)), pričom účastník Kurzu má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov

alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Účastník Kurzu môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov je dostupných na internetovej

stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

## 8. Ochrana osobných údajov

8.1 Tento dokument vyhotovil prevádzkovateľ osobných údajov (OÚ) za účelom splnenia povinností informovať dotknuté osoby o okolnostiach spracovania v rámci využitia formulára technickej podpory dotknutých osôb a v zmysle v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov .

8.2 Spoločnosť spracúva osobné údaje účastníkov Kurzu za účelom prihlásenia na Kurz, evidencie účastníkov Kurzu . Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – prihlásenia na Kurz, evidencie účastníkov Kurzu, avšak maximálne po dobu piatich rokov od zberu týchto údajov. Osobné údaje sú spracúvané na účel – prihlásenia na Kurz, evidencie účastníkov Kurzu sú Spoločnosťou spracúvané na základe § 10 ods. 3 písm. b) Zákona bez súhlasu dotknutých osôb.

## 9. Spracovanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa OÚ

9.1. Prevádzkovateľ OÚ je oprávnený pre účely svojich oprávnených záujmov či záujmov tretej strany spracovávať osobné údaje dotknutej osoby, ktorá ho oslovila prostredníctvom kontaktného formulára, v nasledujúcom rozsahu a k nasledujúcim účelom:

9.1.1. meno a priezvisko, zamestnávateľ, e-mailovú adresu a telefónne číslo dotknutej osoby.

Údaje pre účely komunikácie s dotknutou osobou, prípadne jej zamestnávateľom, ako potenciálnym zákazníkom a ďalej za účelom uzatvorenia obchodných zmlúv s dotknutou osobou, prípadne jej zamestnávateľom,;

9.1.2. e-mailovú adresu dotknutej osoby pre účely zasielania obchodných informácií týkajúcich sa produktov a služieb poskytovaných prevádzkovateľom OÚ v prípade, že subjekt údajov udelil súhlas správcovi OÚ so používaním a zasielaním týchto informácií;



9.1.3. meno a priezvisko, telefónne číslo a mailová adresa dotknutej osoby pre účely vzdelávacích činností a kurzov .

9.1.4. meno a priezvisko, telefónne číslo a mailová adresa dotknutej osoby pre účely priameho marketingu, a spätnej väzby

9.1.5. realizácia foto reportov a videozáznamov zo vzdelávacích činností a kurzov dotknutej osoby pre účely podporného marketingu

9.2. Právnym základom spracovania osobných údajov podľa predchádzajúceho článku je výkon oprávneného záujmu prevádzkovateľa OÚ spočívajúceho v riadnom plnení zmluvnej povinnosti – klientovi. Tou je absolvovanie teoretickej prípravy a praktických cvičení , na kurzoch bežeckého lyžovania..

9.3. Prevádzkovateľ OÚ je oprávnený spracovávať osobné údaje podľa čl. 9 po dobu trvania zmluvy s príslušným klientom, prípadne po dobu nevyhnutnú pre vyriešenie nárokov

ktorejkoľvek strany vyplývajúcej zo zmluvy, prípadne do vznesenia námietky dotknutej osoby proti spracovaniu jeho osobných údajov.

10. Informácie o podmienkach spracovania osobných údajov prevádzkovateľom OÚ

10.1. Prevádzkovateľ OÚ je oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutej osoby manuálne alebo automatizovane prostredníctvom vlastných zamestnancov. Osobné údaje budú spracovávané vo forme zabezpečenej databázy.

10.2. Prevádzkovateľ OÚ zabezpečuje spracovávanie osobných údajov pomocou organizačných, fyzických a softwarových prostriedkov zabezpečenia, najmä prostredníctvom nastavenia prístupových práv zamestnancov k príslušným informačným systémom, fyzickým zabezpečením priestor prevádzkovateľa OÚ a dátových nosičov a prostriedky softwarovej ochrany pred neoprávneným prístupom k dátam prostredníctvom siete internet. Zásady všeobecnej dátovej a informačnej bezpečnosti stanoví prevádzkovateľ OÚ samostatným dokumentom.

10.3. Prevádzkovateľ OÚ nepoužíva osobné údaje dotknutej osoby k rozhodovaniu

založenom výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania.

10.4. Prevádzkovateľ OÚ nepredáva osobné údaje dotknutej osoby žiadnemu inému subjektu ako v rámci EÚ, tak i tretích krajín mimo EÚ.

11. Informácie o právach dotknutej osoby v rámci spracovania osobných údajov.

11.1. Subjekt údajov má právo požadovať od správcu OÚ, aby mu poskytol prístup k jeho osobným údajom vo forme výpisu všetkých spracovávaných osobných údajov vo vzťahu k jednotlivým účelom spracovania. Subjekt údajov je rovnako oprávnený požadovať informácie o spracovateľoch, spracovávajúcich na základe dohody so správcom OÚ jeho osobné údaje.

11.2. V prípade, že sa subjekt údajov domnieva, že správca OÚ jeho osobné údaje spracováva v rozpore s týmto dokumentom alebo s právnymi predpismi, je oprávnená od správcu požadovať vysvetlenie a zjednanie nápravy. Ak spracováva správca nepresné osobné údaje subjektu údajov, je subjekt údajov oprávnený požadovať ich opravu.

11.3. Subjekt údajov je oprávnený požadovať od správcu OÚ výmaz jeho osobných údajov, pokiaľ tieto osobné údaje prestali byť potrebné pre vymedzené účely spracovania, subjekt údajov odvolal svoj súhlas so spracovaním osobných údajov a pre toto spracovanie neexistuje žiadny iný dôvod, alebo kedy subjekt údajov vniesol námietky proti spracovaniu osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce dôvody pre spracovanie.

11.4. Subjekt údajov je oprávnený požadovať na správcu OÚ obmedzené spracovanie osobných údajov v prípade, kedy subjekt údajov popiera presnosť spracovávaných osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby správca OÚ mohol presnosť spracovávaných údajov overiť, alebo je spracovanie osobných údajov podľa subjektu údajov protiprávne a tento odmieta prevedenie výmazu osobných údajov, alebo správca OÚ osobné údaje nepotrebuje pre stanovené účely spracovania, ale subjekt údajov ich požaduje pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

11.5. Subjekt údajov je oprávnený vzniesť námietku proti spracovaniu jeho osobných údajov, spracovávaných na základe oprávnených záujmov správcu OÚ či tretej strany podľa čl. 3,

pokiaľ zároveň uvedie dôvody týkajúce sa jeho konkrétnej situácie. Správca OÚ je na základe námietky povinný spracovanie údajov ukončiť len ak preukáže, že dôvod spracovania spočívajúci v ochrane jeho záujmov prevažuje nad záujmy a slobody subjektu údajov.

11.6. V prípade podozrenia, že správca OÚ spracováva osobné údaje subjektu údajov v rozpore s právnymi predpismi alebo týmto dokumentom, alebo ak nevyhoví správca OÚ niektorému z vyššie uvedených požiadaviek subjektu údajov, je subjekt údajov oprávnený podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

11.7. Všetky v tomto článku uvedené práva môže subjekt údajov u správcu OÚ uplatniť nasledujúcimi spôsobmi: osobne v sídle správcu OÚ, na základe predloženia platného občianskeho preukazu; e-mailu opatreným elektronickým podpisom subjektu údajov založenom na kvalifikovanom certifikáte vydanom certifikačnou autoritou uznávanou v SR; e-mailom poslaným z e-mailovej adresy, ktorú subjekt údajov uviedol v kontaktnom formulári.

## 12. Záverečné ustanovenia

12.1 VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

12.2 Spoločnosť je oprávnená VOP meniť z dôvodu (i) zmeny politiky Spoločnosti v oblasti poskytovania mimoškolskej vzdelávacej, (ii) zmeny finančnej, hospodárskej alebo sociálnej situácie na území Slovenskej republiky, (iii) zmeny príslušných právnych predpisov alebo (iv) z iného, bližšie nešpecifikovaného, závažného dôvodu.

12.3 Zmena VOP je účinná dňom zverejnenia na internetovej stránke <http://vkondicii.sk/>.

12.4 VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.05.2018 v znení ich zmien a doplnkov